



Interreg

Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



UNIA EUROPEJSKA



Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza – kontynuacja

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg VA Polska-Słowacja 2014-2020 oraz środków własnych w wysokości 15%

Rajcza dnia 2020-06-30

ZAPYTANIE OFERTOWE

Urząd Gminy Rajcza, w związku z realizacją projektu dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020, składa zapytanie ofertowe na opracowanie, wykonanie i wdrożenie mobilnej aplikacji transgranicznych ścieżek rowerowych i pieszych, o charakterze przewodnika pozwalającej na rozszerzenie oferty transgranicznych wartości kulturowych i przyrodniczych oraz ich promocji wg. poniższej specyfikacji:

Specyfikacja:

- Wyszukiwanie za pomocą aplikacji mobilnej szlaków turystycznych, zabytków kultury i atrakcji przyrodniczych, tras rowerowych, pieszych, wodnych (np. kajakowych) dla danego rejonu, w pobliżu miejsca, w którym znajduje się użytkownik aplikacji **zwanych dalej obiektami**.
- Aplikacja dostępna w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim oraz słowackim
- Możliwość dodawania w aplikacji niezliczonej ilości obiektów z całej Europy
- Aplikacja powinna pokazywać posegregowane trasy ze zdjęciami z danej trasy (punkty) oraz opis trasy.
- Po wejściu w trasę powinna znaleźć się możliwość podglądu długości trasy oraz profilu wysokościowego wybranej trasy.
- Aplikacja powinna umożliwiać zapisanie wybranej trasy do trybu offline i dalsze korzystanie z aplikacji bez dostępu do Internetu
- Aplikacja powinna wyznaczyć drogę oraz nawigację z punktu, w którym aktualnie znajduje się użytkownik do miejsca rozpoczęcia wybranej przez użytkownika trasy,
- Na wybranych trasach zaznaczone będą obiekty posiadające kody QR, po zeskanowaniu których użytkownik aplikacji będzie miał możliwość bliższego poznania historii danego obiektu (również w przypadku, kiedy znajduje się w trybie offline).
- Aplikacja mobilna powinna działać na systemach operacyjnych iOS (12.0-13.x) oraz Android (6.0 – 10.0)



Interreg
Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza – kontynuacja

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg VA Polska-Słowacja 2014-2020 oraz środków własnych w wysokości 15%

- Wygląd aplikacji na obie platformy będzie w największym możliwym stopniu taki sam. Funkcjonalność aplikacji będzie na obu platformach identyczna.
- W aplikacji powinna zostać zastosowana komunikacja głosowa w zakresie odczytywania treści/informacji odnośnie obiektów (odczytywanie informacji o obiektach po zeskanowaniu kodów QR), aby umożliwić korzystanie z aplikacji osobom niedowidzącym, z dysfunkcjami poznawczymi oraz ograniczeniami ruchowymi uniemożliwiającymi korzystanie ze smartfona.
- Aplikacja powinna spełniać standardy WCAG 2.0.
- Aplikacja powinna być responsywna.
- Aplikacja powinna prowadzić statystyki najczęściej uczęszczanych tras i najczęściej odwiedzanych obiektów, aby umożliwić lepsze poznanie preferencji turystów i skorygować oraz poprawić jakość obiektów, które cieszą się mniejszym zainteresowaniem.
- Finalna wersja aplikacji mobilnej powinna zostać umieszczona w App Store oraz Google Play na koncie Wykonawcy, jako aplikacja darmowa.
- Nowe obiekty, o których mowa w punkcie 1, można wprowadzać do aplikacji poprzez panel administracyjny, dostępny z poziomu strony www
- Aplikacja powinna umożliwiać przekierowanie użytkownika na oddzielny portal, gdzie znajdować się będzie szczegółowy opis atrakcji
- Aplikacja powinna zawierać informacje o bieżących imprezach w regionie (dodawanych przez panel administracyjny)
- Aplikacja powinna rejestrować jakość i ilość użytkowników
- Użytkownik powinien mieć możliwość oceny aplikacji
- Aplikacja powinna umożliwiać prowadzenie podstawowej analityki użytkowników
- Użytkownicy aplikacji skanując kody QR znajdujące się na tabliczkach zamieszczonych na trasie, będą zbierać wirtualne punkty- po zeskanowaniu 70% dostępnych kodów QR.
- Wykonawca zapewnia gwarancję na aplikację na okres 24 miesięcy
- Po upływie okresu, o którym mowa w pkt. 23, Wykonawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia Usług rozwoju aplikacji przez okres kolejnych 48 miesięcy.
- Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy do dnia 31.12.2020
- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć aplikację, która zawierać będzie zdefiniowane trasy rowerowe zgodnie z załącznikami 1 i 2 oraz 4 trasy dedykowane (ścieżka przyrodnicza w Soli dwie pętle oraz Aleja Zakochanych i Ścieżka 3-ch Harnasi)
- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z aplikacją 50 tabliczek z kodami QR, które zostaną rozmieszczone na trasie przez Zamawiającego
- Wraz z aplikacją Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć instrukcję dla Administratorów systemu, która zawierać będzie wskazówki umożliwiające dodawanie nowych tras do aplikacji.



Interreg

Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza – kontynuacja

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg VA Polska-Słowacja 2014-2020 oraz środków własnych w wysokości 15%

Grafika:

- Projekt graficzny będzie wykorzystywał kolorystykę logotypu Zamawiającego
- Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu projekt graficzny wraz z proponowaną nawigacją po aplikacji
- Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego przy opracowaniu projektu graficznego
- Projekt graficzny powinien zawierać odpowiedni kontrast między tłem a tekstem, który ułatwi użytkownikowi czytanie informacji

Opis podstawowych funkcjonalności:

- Moduł – Ekran startowy
- Ekran startowy powinien zawierać logo Zamawiającego oraz logotyp Unii Europejskiej oraz logotypy partnerów projektu

Moduł rejestracji:

- W przypadku pierwszego uruchomienia aplikacji użytkownik będzie zobowiązany do zarejestrowania swojego konta w aplikacji poprzez podanie swojego adresu email oraz hasła

Moduł logowania:

- Korzystanie z aplikacji wymagać będzie podania loginu i hasła. Aplikacja powinna umożliwiać zapamiętanie loginu i hasła, aby wpisywanie tych danych nie było konieczne za każdym razem.

Moduł Wydarzenia:

- Informacje o wydarzeniach i imprezach planowanych w na terenie gminy. Wydarzenia wyświetlane będą w formie listy od najnowszego bez podziału na kategorie. Powinna istnieć możliwość przekierowania użytkownika na stronę internetową, zawierającą szczegóły wybranego wydarzenia.

Moduł Obiekty:

- Główny moduł aplikacji. Zawierać będzie listę dostępnych obiektów w aplikacji, z podziałem na kategorie. Lista obiektów wyświetlana będzie na podstawie lokalizacji użytkownika (od najbliższego, do najdalszego obiektu).
- Po wybraniu obiektu użytkownikowi powinny pokazać się szczegółowe informacje o wybranym elemencie: w przypadku zabytku powinien to być krótki opis zabytku, a w przypadku szlaku lub trasy rowerowej, szczegółowe informacje o trasie (długość, stopień trudności, przewidywany czas ukończenia trasy).



Interreg
Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza – kontynuacja

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg VA Polska-Słowacja 2014-2020 oraz środków własnych w wysokości 15%

- Po zatwierdzeniu wyboru powinna pokazać się mapa, która umożliwi użytkownikowi dotarcie do obiektu oraz w przypadku szlaków turystycznych i ścieżek rowerowych przeprowadzi użytkownika przez całą trasę.

Moduł QR Code:

- W momencie, kiedy użytkownik napotka na trasie obiekt oznaczony kodem QR, aplikacja powinna umożliwić użytkownikowi zeskanowanie kodu oraz wyświetlić mu szczegółowe informacje o obiekcie. W przypadku, gdy użytkownik włączy w aplikacji nawigację głosową, wtedy informacje o obiekcie powinny zostać mu odczytane.

Moduł statystyk:

- W tym module użytkownik będzie miał możliwość podglądu najczęściej uczęszczanych tras oraz najchętniej odwiedzanych obiektów. Będzie miał też możliwość sprawdzenia ilości zdobytych przez siebie punktów (zeskanowanych kodów obiektów na trasie).

Panel administratora:

- Panel administratora będzie aplikacją uruchamianą w przeglądarce internetowej. Będzie on umożliwiał osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia na dodawanie nowych oraz edycję istniejących obiektów.
- Panel administratora powinien także dawać możliwość dodawania nowych wydarzeń, które będą w przyszłości odbywać się na terenie Gminy.

II. Uwagi:

Realizacja zadania do 31 grudzień 2020 roku.

III. Termin i miejsce składania ofert:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Gminy Rajcza znajdującego się przy ulicy Górskiej 1, bądź przesłać mailowo na adres: pr@rajcza.com.pl do 08 lipca 2020 r.

IV. Wybór Wykonawcy:

Wybór Wykonawcy na podstawie złożonej oferty – do 09 lipca 2020 roku.

III. Kryteria wyboru:

Przy wyborze oferty brana będzie pod uwagę cena brutto – 100 %.

IV. Płatność dla Wykonawcy:



Interreg
Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza – kontynuacja

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg VA Polska-Słowacja 2014-2020 oraz środków własnych w wysokości 15%

Płatność nastąpi na podstawie wystawionego rachunku / faktury po wykonaniu zamówienia. Zamawiający nie przyjmuje możliwości zaliczkowania na poczet realizacji zamówienia.

V. INFORMACJE DODATKOWE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej RODO, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych w Urzędzie Gminy Rajcza, ul. Górská 1, 34-370 Rajcza, tel. 33/8643-155 lub 158) jest **Wójt Gminy Rajcza**;
2. inspektorem ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy w Rajczy jest **Pan Marek Woźniak**, tel. 33/8643-155 lub 158 wew. 23, adres e-mail: marekwozniak@marwikpoland.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zapytania ofertowego na zadanie pn.: **wykonanie mobilnej aplikacji transgranicznych ścieżek rowerowych i pieszych w ramach realizacji projektu „Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza-kontynuacja” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Program Interreg V-A Polska - Słowacja 2014-2020”**.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy;



Interreg
Polska-Słowacja
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Efektywna współpraca partnerskich gmin pogranicza – kontynuacja

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg VA Polska-Słowacja 2014-2020 oraz środków własnych w wysokości 15%

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Zatwierdził:

WÓJT
Zbigniew Paciorek

¹ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

² **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego